

## **Algemene voorwaarden Onesto**

10 maart 2026

### **Artikel 1. Definities**

De termen zoals gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden luiden als volgt:

1. Onesto International B.V.: de besloten vennootschap naar Nederlands recht, kantoorhoudende te (4212 CZ) Spijk (gemeente West Betuwe) aan de Spijkse Kweldijk 41 d 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 98693085.
2. Klant: ieder natuurlijk persoon in de uitoefening van een bedrijf of beroep, eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon naar Nederlands dan wel buitenlands recht met wie Onesto International B.V. een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Onesto International B.V. en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst, in het kader waarvan Onesto International B.V. zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten.
5. Offerte(s): de offerte uitgebracht door Onesto International B.V.
6. Factuur/Facturen: een factuur uitgebracht door Onesto International B.V. met daarin opgenomen een uiterste termijn van betaling.
7. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Onesto International B.V. aan de Klant te leveren zaken, waaronder maar niet gelimiteerd tot sapmixen, groente en fruit HPP verpakt, vacuümverpakte mais en andere voedingsmiddelen dan wel levensmiddelen die Onesto International B.V. in het assortiment heeft.
8. Website: <https://weloveonesto.com/>
9. Schriftelijk: onder schriftelijk in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst wordt verstaan: per brievenpost, per e-mail (met verzend- en ontvangstbevestiging) of andere gangbare elektronische communicatiemedia.
10. Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Onesto 2026, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 98693085, Tevens ter hand gesteld aan Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Offertes en Facturen met Onesto International B.V.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Onesto International B.V. is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Onesto International B.V. informeert de Klant over deze wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Klant, tenzij Klant binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen/aanvullingen voor bestaande Offertes, Facturen of Overeenkomsten. De oude

Algemene Voorwaarden blijven dan onverkort gelden voor bestaande Offertes en/of Facturen. Voor elke nieuwe Offerte, Factuur of Overeenkomst gelden de nieuwe algemene voorwaarden.

4. Indien Onesto International B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Onesto International B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onesto International B.V. en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Offerte(s) en Overeenkomst(en)**

1. Elk aanbod van Onesto International B.V. zoals opgenomen in haar Offerte is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. Indien onverhoopt blijkt dat één of meerdere in de Offerte opgenomen Producten niet (tijdig) leverbaar zijn, heeft Onesto International B.V. het recht de Offerte geheel of gedeeltelijk te herroepen. In dat geval is de Klant gerechtigd ervoor te kiezen de wel beschikbare Producten alsnog af te nemen tegen de voorwaarden uit de Offerte. Indien en voor zover de Klant reeds betalingen heeft verricht voor niet-leverbare Producten, zal Onesto International B.V. zorgdragen voor onverwijld (gedeeltelijke) terugbetaling daarvan.
2. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Onesto International B.V. in een Offerte indien dit een kennelijke fout, vergissing of verschrijving bevat.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant de Offerte van Onesto International B.V. heeft aanvaard. Aanvaarding kan zowel Schriftelijk als mondeling geschieden. Indien aanvaarding mondeling geschiedt, dan bevestigt Onesto International B.V. dit Schriftelijk aan de Klant.
4. Onesto International B.V. zal de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
5. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

### **Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Onesto International B.V. geleverde Producten blijven eigendom van Onesto International B.V. totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, alsmede uit hoofde van eventuele andere overeenkomsten met Onesto International B.V., waaronder begrepen rente, kosten en schadevergoedingen.
2. Zolang het eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, is de Klant niet bevoegd de Producten te verpanden of anderszins te bezwaren.

3. De Klant is gerechtigd de Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. In dat geval verpand de Klant bij voorbaat aan Onesto International B.V. alle vorderingen die hij verkrijgt op zijn afnemers uit hoofde van de doorverkoop van de Producten, waarbij de klant bij ondertekening van de Offerte een onvoorwaardelijke volmacht verstrekt aan Onesto International B.V. om een pandrecht te registreren bij de Belastingdienst.
4. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Onesto International B.V. gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De Klant verleent Onesto International B.V. bij voorbaat toestemming om daartoe de plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden.

#### **Artikel 5. Geen recht van ontbinding en retour door de Klant**

1. Gezien de (beperkte) houdbaarheid van de Producten is annulering of opzegging van de Overeenkomst door de Klant na het moment waarop de Producten gereed zijn gemaakt voor verzending of reeds zijn verzonden niet mogelijk. Ontbinding door de Klant is uitsluitend mogelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Onesto International B.V. die, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor herstel is gesteld, niet binnen die termijn is hersteld.
2. Onesto International B.V. neemt Producten ook op andere gronden niet retour. Onverminderd de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot het pauzeren van bestellingen en het daardoor (gedeeltelijk) vervallen van leveringen, is iedere Overeenkomst bindend en kunnen Producten niet door de Klant worden geretourneerd, ook niet indien deze nog in goede staat verkeren.

#### **Artikel 6. Levering**

1. Levering van de Producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Klant daartoe opgegeven afleveradres. De Klant kan de Producten ook zelf afhalen.
2. Het risico van verlies, beschadiging en bederf van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
3. Verwacht wordt dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst kunnen worden genomen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek.
4. Indien aflevering niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid kan plaatsvinden, dan wordt de bestelling mee teruggenomen en kan de Klant de Producten eenmaal kosteloos opnieuw laten bezorgen of deze Producten zelf afhalen. Indien de Klant niet voor opnieuw leveren kiest, blijft hij de betaling verschuldigd als ware de bestelling wel in ontvangst was genomen.

#### **Artikel 7. Leveringstermijnen**

1. Onesto International B.V. streeft ernaar de overeengekomen leveringstermijnen na te komen, maar kan hierop wegens bijzondere (verkeers)omstandigheden niet altijd een garantie geven. De Klant dient daarom een redelijke marge in de levertijd te accepteren, zonder recht op weigering van de levering, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.

#### **Artikel 8. Onderzoek en klachten**

1. De Klant dient de Producten bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk daarna, te (doen) onderzoeken. Hierbij dient door of namens de Klant worden vastgesteld of de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.

2. Gebreken of tekorten met betrekking tot de Producten dient de Klant onverwijld, althans binnen 24 uur na de aflevering conform artikel 6, Schriftelijk aan Onesto International B.V. te melden via (e-mail), bij gebreke waarvan de Klant zich niet meer op een gebrek of tekort kan beroepen. De Klant is zich ervan bewust dat gebreken spoedig moeten worden doorgegeven vanwege de beperkte houdbaarheid van de producten.
3. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst onverkort bestaan. Indien de Klant klaagt zal Onesto International B.V. een onderzoek starten en waar nodig Schriftelijk aan de Klant bevestigen of de Producten gebreken of tekorten bevatten. De Klant heeft in het geval van een geconstateerd gebrek dat Schriftelijk is bevestigd door Onesto International B.V. recht op levering van een nieuwe lading Producten of een terugbetaling van de afgenomen Producten.
4. Onesto International B.V. is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade als de Producten een gebrek bevatten bijvoorbeeld als de Klant daardoor niet tijdig aan een derde kan doorleveren.

#### **Artikel 9. Overmacht (force majeure)**

1. Onesto International B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend en waardoor Onesto International B.V. haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig kan nakomen.
2. Indien de overmacht situatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd, in tegenstelling tot hetgeen is opgenomen in artikel 5, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang met wederzijds goedvinden te eindigen.
3. Indien Onesto International B.V. bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd vergoeding te vorderen voor het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog te leveren gedeelte van de Overeenkomst, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking door Onesto International B.V.

#### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding door Onesto International B.V.**

1. Onesto International B.V. is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Onesto International B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke

schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Onesto International B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. De Klant is verplicht de schade die Onesto International B.V. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Onesto International B.V. de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Onesto International B.V. nog op de Klant heeft, terstond opeisbaar.

#### **Artikel 11. Prijzen, betalingen en kosten**

1. Betaling dient te geschieden op één van de daartoe door Onesto International B.V. aangewezen wijze, binnen de door Onesto International B.V. vermelde of aangezegde termijn zoals is vermeld op de Offerte dan wel de Factuur tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Zolang de Klant jegens Onesto International B.V. in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting, is Onesto International B.V. niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst of opvolgende Offertes dan wel Overeenkomsten.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW, vermeerderd met een contractuele opslag van 2% op jaarbasis.
4. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant aan Onesto International B.V. verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Onesto International B.V. draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Onesto International B.V. kan worden toegerekend.
2. De Klant is verantwoordelijk voor een juiste opslag, behandeling en verdere verwerking van de Producten na levering. Onesto International B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste opslag, onjuiste verwerking of onjuist gebruik van de Producten door de Klant of derden. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Mocht Onesto International B.V. ondanks het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, bijvoorbeeld omdat een levering door haar schuld (toerekenbare tekortkoming) niet heeft plaatsgevonden, dan heeft Onesto International B.V. te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Onesto International B.V. hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Onesto International B.V. ter zake vervalst.
4. De aansprakelijkheid van Onesto International B.V. is beperkt tot ten hoogste de Factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Onesto International B.V. betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Onesto International B.V. nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door Onesto International B.V. afgesloten

aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Onesto International B.V. dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

5. De Klant, vrijwaart Onesto International B.V. van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Onesto International B.V. toerekenbaar is. Indien Onesto International B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Onesto International B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Onesto International B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Onesto International B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

### **Artikel 13. Recall en voedselveiligheid**

1. Indien sprake is van een (mogelijke) voedselveiligheidskwestie met betrekking tot geleverde Producten, waaronder begrepen een terugroepactie (recall), zullen Partijen elkaar onverwijld informeren.
2. De Klant is verplicht volledige medewerking te verlenen aan een door Onesto International B.V. geïnitieerde recall, waaronder begrepen het onmiddellijk staken van verdere verkoop en het verstrekken van traceerbaarheidsinformatie.
3. De kosten van een recall komen voor rekening van de partij aan wie de oorzaak van de recall toerekenbaar is.
4. Indien de Klant de Producten onder eigen merk of met eigen etikettering op de markt brengt, is de Klant verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte productinformatie en vrijwaart hij Onesto International B.V. voor aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.

### **Artikel 14. Algemeen klachtbeleid**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 8, binnen bekwame tijd nadat de Klant de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Onesto International B.V.
2. Bij Onesto International B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten van Onesto International B.V.**

1. Alle (intellectuele eigendomsrechten die rusten op) ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen en monsters met betrekking tot de producten blijven te allen tijde eigendom van Onesto International B.V. dan wel diens licentiegevers.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Onesto International B.V. mag de Klant materiaal van Onesto International B.V. of haar licentiegevers waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet openbaar maken en/of vervelvoudigen. De Klant is gehouden op eerste verzoek van Onesto International B.V. of haar licentiegevers de voornoemde zaken aan Onesto International B.V. te retourneren.

**Artikel 16. Verwerking van persoonsgegevens**

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Onesto International B.V. mogelijk persoonsgegevens van de Klant, conform de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacyreglement van Onesto International B.V. zoals dat is opgenomen op haar website.
2. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst of verplichting of op grond van een wettelijke verplichting.
3. De Klant heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van zijn/haar persoonsgegevens, zoals nader toegelicht in het privacyreglement.

**Artikel 17. Verjaring**

1. Alle rechtsvorderingen van de Klant jegens Onesto International B.V. verjaren door verloop van twaalf (12) maanden na de dag waarop de Klant bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van de vordering. Het voorgaande laat onverlet dwingendrechtelijke verjarings- en vervaltermijnen.

**Artikel 18. Rechtskeuze en forum**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG / Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of een geschillencommissie dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Onesto International B.V. aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.