

Privacy Statement Onesto

25-6- 2026

Algemene informatie

Onesto International B.V., hierna te noemen Onesto, kantoorhoudende te (4212 CZ) Spijk (gemeente West Betuwe) aan de Spijkse Kweldijk 41 d 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 98693085, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacy Statement. Onesto is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG").

Contactgegevens: Onesto International B.V. / <https://weloveonesto.com/> / Spijkse Kweldijk 41 d 2/ 4212 CZ) Spijk

Voor vragen over het verwerken van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met: Jan van den Adel (jan@onesto-international.com)

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Onesto verwerkt uw persoonsgegevens doordat u (dan wel uw werkgever/opdrachtgever) gebruik maakt van onze diensten/producten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder is weergegeven een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt Onesto uw persoonsgegevens?

Onesto verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

a) Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u (eventueel namens uw werkgever/opdrachtgever) partij bent of het op uw (dan wel uw werkgever/opdrachtgever) verzoek verrichten van (pre/post)contractuele handelingen;

b) Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;

c) Wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde;

d) Met uw toestemming. Wanneer Onesto uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Onesto deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. De verwerking van uw persoonsgegevens vóór intrekking is echter altijd rechtmatig.

Onesto verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende doeleinden:

- het inkopen van goederen bij u dan wel uw werkgever/opdrachtgever en de daaraan gekoppelde betaling;
- het afhandelen van bestellingen dan wel bestellingen van uw werkgever/opdrachtgever;
- het afhandelen van betalingen dan wel betalingen van uw werkgever/opdrachtgever;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- voor de administratie van Onesto;
- voor het doen uitoefenen van (accountants)controle en overige interne controle;
- voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over de dienstverlening dan wel producten van Onesto;
- het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Onesto verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Onesto maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Onesto bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Meer specifiek hanteert Onesto de volgende bewaartermijnen:

- Een termijn van 7 jaar nadat een relatie is geëindigd of 7 jaar nadat voor het laatst een product is afgenomen van Onesto.
- Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende 7 jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op Onesto ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht.
- Persoonsgegevens die in het kader van klachten worden verwerkt, worden uiterlijk 2 jaar nadat de klacht en/of een daaruit voortvloeiende gerechtelijke procedure dan wel klachtenprocedure is afgerond, verwijderd.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We werken er hard aan om uw privacy te beschermen en hebben hiervoor zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen. We verbeteren continu onze veiligheidsmaatregelen in geval van technologische vooruitgang en ontwikkeling. Dit moet ervoor zorgen dat persoonsgegevens niet misbruikt worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen.

Mocht u het idee hebben dat uw gegevens of die van derden niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via bovenstaand genoemde contactgegevens.

Wanneer delen wij uw gegevens met derden?

Onesto verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verstrekken aan derden als dit noodzakelijk is bij de door ons aan u (dan wel uw werkgever/opdrachtgever) geleverde producten en/of diensten dan wel dat wij deze producten en/of diensten van u hebben afgenomen (of van uw werkgever/opdrachtgever). Hierbij kunt u eraan denken dat wij uw persoonsgegevens delen met accountants, boekhouders, advocaten, juristen, etc.

Welke rechten heeft u?

Wij vinden het belangrijk dat u uw rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarbij kunt u gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen.

Daarnaast kunt u Onesto op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten via bovenstaand genoemde contactgegevens.

Wanneer u contact met ons opneemt, vinden wij het belangrijk dat we alleen mensen helpen die echt recht hebben op deze informatie en rechten. Daarom vragen wij u altijd om te bevestigen dat u daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn. Dit doen wij bijvoorbeeld door u enkele vragen te stellen om uw identiteit te controleren. Deze vragen kunnen wij u stellen per e-mail, brief maar ook telefonisch als u heeft aangegeven dat wij u telefonisch mogen benaderen. Indien u de vragen niet wenst te beantwoorden, dan mag u zich ook komen identificeren bij ons op kantoor.

Onesto wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

U heeft tevens de mogelijkheid om een juridische procedure te starten bij de bevoegde rechterlijke instantie.

Is er sprake van gepersonaliseerde advertenties?

Onesto kan u advertenties tonen op andere websites en platformen. Dat gebeurt op basis van uw eerdere bezoeken aan onze website en de websites van derde(n). Uw surf-, zoek-, en koopgedrag worden verzameld op basis van cookie technieken, uw IP-adres en het advertentie nummer dat gekoppeld is aan het apparaat waarmee

u surft. Wij gebruiken deze gegevens alleen als u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies. Voor cookies geldt een beperkte bewaartermijn en die termijn verschilt per cookie.

Hoe zit het met cookies?

Onesto maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine blokjes informatie die uw internetbrowser opslaat en waarmee gegevens worden verzameld over uw browsertype, uw besturingssysteem, de internetpagina's die u heeft bezocht, de duur van die bezoeken, de content en de advertenties die u heeft bekeken en andere zogeheten clickstreamgegevens.

Onesto gebruikt cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden, maar bijvoorbeeld ook om bij te houden hoeveel bezoekers de website heeft en om inzichtelijk te maken welke onderdelen van de website populair zijn. Als u in uw browser het gebruik van cookies heeft uitgezet, kunt u de website nog wel gebruiken maar bepaalde onderdelen werken wellicht anders dan bedoeld. U kunt deze cookies uitzetten of beperken via uw browser.

Aanpassen Privacy Statement

Onesto behoudt zich het recht voor op elk moment dit Privacy Statement aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen. Aan de inhoud van dit Privacy Statement kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Vragen?

Vragen over dit Privacy Statement van Onesto? Neem dan gerust contact met ons op via bovenstaand genoemde contactgegevens.